



Quelques erreurs à éviter en informatique



Systeme

✓ Tout placer sur le bureau

Si vous prenez l'habitude de créer vos nouveaux dossiers directement sur le Bureau, d'y enregistrer vos documents et vos fichiers téléchargés, celui-ci se transformera en un véritable capharnaüm ! Créez des sous-dossiers dans Mes Documents et enregistrez-y vos nouveaux documents en les sélectionnant dans la boîte de dialogue d'enregistrement.

✓ Copier le raccourci au lieu du fichier

Vous avez créé un raccourci sur le Bureau pour accéder rapidement à un document important. Au moment de sauvegarder ce document sur une clé USB, vous copiez le raccourci au lieu du fichier. Lorsque vous constatez votre erreur, il est généralement trop tard !

✓ Ne pas activer la mise à jour automatique Windows Update

Vous utilisez encore Internet Explorer 7 et la version 10 du Lecteur Windows Media ? C'est sans doute parce que vous n'avez pas activé le service de mise à jour automatique de Windows. Ce qui est dommage puisque les mises à jour comblent les failles de sécurité.

Dans le menu *Démarrer*, choisissez *Tous les programmes* (ou *Programmes*) puis Windows Update. Cliquez sur *Modifier les paramètres* et choisissez *Installer les mises à jour automatiquement*. Par la suite, validez l'installation des mises à jour proposées par Windows Update (via son icône dans la Zone de notification).

✓ Multiplier les logiciels de protection

Il ne sert à rien d'installer sept anti-spyware ou trois anti-virus. Un seul suffit. En plus de ralentir votre ordinateur, la multiplication de logiciels anti-virus ou anti-spyware peuvent même lui nuire.

✓ Ne pas mettre à jour son antivirus

Depuis quelques semaines, une fenêtre vous informe que la mise à jour de l'antivirus n'a pas été réalisée. Rassurez-vous, il est quand même opérationnel. Un antivirus n'est efficace que si sa base de signatures de virus est mise à jour en permanence. Le mieux est d'activer la fonction de mise à jour automatique.

✓ Ne pas faire de sauvegarde régulière de son disque dur

Votre disque dur rend l'âme et ce sont vos données qui n'existent plus ! N'oubliez jamais qu'un disque dur n'a pas une durée de vie illimitée et n'est jamais à l'abri d'un accident.

Pensez à mettre à l'abri vos données (photos, vidéos, musiques, documents texte...), en effectuant des sauvegardes régulières sur des disques durs externes.

✓ Utiliser le même mot de passe partout

Et notamment celui d'applications sensibles pour se connecter à des forums sur Internet. Des banques d'identifiants sont ainsi testées sur des sites bancaires pour tenter de gagner des accès.

✓ Déployer un réseau Wi-Fi avec le WEP activé et non WPA ou un autre protocole sécurisé, et sur lequel n'importe quel ordinateur muni d'une carte sans fil pourrait se connecter.

Messagerie

✓ Envoyer plus de 10 Mo de pièces jointes d'un coup

Vous avez envoyé par courriel à vos proches une douzaine de photos de vacances. Mais plus tard, un message vous signale que le courriel n'est pas parvenu à destination.

La plupart des FAI limitent la taille des courriels reçus à 10 Mo. Evitez d'envoyer des fichiers trop gros ou trop nombreux. Et pour faire votre calcul, tenez compte de l'encodage des pièces jointes par les messageries, qui en augmente la taille de 25 à 33 %. Le cas échéant, compressez les fichiers et expédiez-les dans plusieurs mails consécutifs en vérifiant leurs poids au préalable.

✓ Suivre un lien dans un courriel provenant de votre banque ou de votre FAI

« Pour procéder à la mise à jour de nos fichiers, nous vous demandons de cliquer sur le lien ci-dessous pour confirmer votre identifiant et votre mot de passe ». Un courriel de ce type de la part d'une banque ne peut être qu'un faux : attention, il s'agit d'une tentative d'escroquerie connue sous le nom de « phishing ».

Une banque ne vous enverra jamais un courriel vous demandant de changer votre code d'accès ! Si, pour une



raison ou une autre, vous perdiez ce code, il vous faudrait en réclamer un nouveau en ligne. Et dans ce cas, la banque aurait l'obligation de vous l'envoyer par courrier postal.

✓ Donner ses identifiant et mot de passe bancaires

Si une personne se réclamant de votre banque vous téléphone, accepteriez-vous de lui donner vos coordonnées bancaires ? Non, bien sûr ! La même prudence s'impose à la réception d'un courriel émanant, soi-disant, de votre banque. Si cette personne vous demande d'aller sur un site pour y rappeler vos identifiant et mot de passe, ne le faites pas. Cette technique d'escroquerie a un nom : le phishing.

✓ Utiliser une seule adresse électronique

Si vous ne souhaitez pas retrouver votre adresse électronique submergée de spams, il existe une solution toute bête ! La première mesure efficace est de posséder au moins deux adresses de messagerie : une pour la correspondance, à divulguer uniquement à vos proches, celle qui est attribuée par votre fournisseur d'accès à Internet, et une autre de type webmail, que vous pourrez ouvrir chez Gmail ou Hotmail par exemple, réservée à toutes les inscriptions sur des sites. On peut les multiplier, une adresse spécifique aux courriels professionnels, une pour les achats sur Internet...

Web

✓ Taper l'adresse d'un site dans le champ de recherche Google

Les débutants ignorent souvent qu'ils doivent taper les adresses des sites directement dans la Barre d'adresses du navigateur, et non pas dans le champ de recherche de Google. Cette précaution évite ainsi d'être redirigé vers un site inopportun, voire malveillant.

Si vous avez l'adresse d'un site (sous la forme www.adresse.fr), entrez-la dans la Barre d'adresses prévue à cet effet. L'outil de recherche - un espace blanc associé à un bouton Recherche - ne doit être utilisé que pour y taper un mot qui vous permettra de retrouver l'adresse qui vous manque.

✓ Saisir son numéro de carte Bleue sur un site non sécurisé

Au moment de saisir vos coordonnées bancaires sur un site de vente en ligne, vous avez un doute : la transaction est-elle sécurisée ?

Quel que soit le site commercial, administratif ou associatif qui vous le demande, ne saisissez votre numéro de carte bancaire que sur une page Web sécurisée, reconnaissable au petit cadenas en bas à droite du cadre et à son adresse, qui commence par « *https* ».

✓ Entasser les favoris

Les favoris Internet (appelés marque-pages ou signets selon les navigateurs) servent à conserver l'adresse d'une page Web pour y revenir facilement. Mais des séances intensives de surf peuvent vite allonger la liste des favoris et leur faire perdre leur utilité.

Comment l'éviter

N'hésitez donc pas à créer, dans le navigateur, plusieurs dossiers thématiques pour y classer les favoris et les retrouver plus rapidement. Avec Firefox, cliquez sur *Marque-pages* puis *Marquer cette page...* Avec Internet Explorer 7, cliquez sur le petit bouton en forme d'étoile avec le signe + *Ajouter aux favoris*. Pour créer un nouveau dossier de classement, cliquez alors sur le bouton *Nouveau dossier* et donnez-lui un nom

✓ Croire à l'incroyable

On vous offre une grosse somme d'argent en échange de votre aide pour un transfert bancaire ? Un acheteur est prêt à payer cinq fois sa valeur un objet mis aux enchères ? Méfiance ! Il s'agit à tous les coups d'une arnaque en ligne. Comme dans la vraie vie, les miracles sont rares sur le Web.

✓ Confondre résultats de recherche et liens commerciaux

Le moteur de recherche Google vit grâce à ses recettes publicitaires. Chaque fois que vous lancez une recherche, les mots-clés sont analysés et des liens commerciaux s'affichent sur un fond coloré, avant les résultats proprement dits de votre requête. Ils apparaissent aussi sur le côté droit de la page

✓ Cliquer sur tous les pop-up d'antivirus qu'on vous propose et les acheter

Méfiez-vous de tous les messages venants de fenêtres qui surgissent sur votre écran (fenêtres pop-up) et vous annoncent que votre ordinateur est vérolé. S'il ne provient ni de la sécurité Windows, ni de votre antivirus ou antispyware, ce message est un message publicitaire visant assurément à infecter votre ordinateur. Si on vous propose un scan de votre ordinateur, refusez-le. Fermez le pop-up ou l'alerte en cliquant sur la croix rouge en haut à droite et oubliez-le.

Ces faux anti-spywares/antivirus s'installent avec une panoplie de malwares, ces derniers scannent votre ordinateur et vous indiquent que vous êtes infectés (à partir du scan, c'est malheureusement vrai), mais pour nettoyer votre ordinateur, vous devez acheter la version commerciale. Parfois ils vous proposeront une version gratuite de quelques jours. Ne vous laissez pas tenter, il est ensuite très difficile de s'en défaire et ils laissent toujours sur l'ordinateur une trace de leur passage, chevaux de



Troie, vers, et autres spywares.

Ainsi, voici une liste des « logiciels » desquels vous devez vous méfier : ErrorSafe, WinAntivirus Pro, MalwareWipe, Spyfalcon, SpyAxe, SpywareQuake, SpySherrif.

Bureautique

✓ Ne pas vérifier dans quel dossier enregistrer

Pour sauvegarder une image trouvée sur Internet, vous faites un clic droit dessus, choisissez Enregistrer l'image sous et validez, sans vérifier dans quel dossier vous la rangez. Etes-vous sûr de pouvoir la retrouver par la suite ?

Pensez à choisir le dossier de destination, dans la fenêtre Windows qui apparaît, avant de cliquer sur *Enregistrer*.

✓ Utiliser la Barre d'espace pour créer des tabulations

Lors de l'édition d'un texte, vous vous retrouvez avec des paragraphes alignés de façon disparate ? C'est certainement parce que la personne qui a rédigé le texte a utilisé la Barre d'espace pour décaler des mots vers la droite.

La solution consiste à reprendre le texte et à se servir de la touche adéquate pour créer des tabulations, celle qui porte la mention *Tab* (symbolisée parfois par deux flèches superposées de sens contraires)

✓ Retoucher l'original d'une photo

Vous avez poussé trop loin certains réglages en modifiant un cliché avec votre logiciel de retouche photos préféré... Et malheureusement, vous avez travaillé par mégarde sur la photo originale. Aie !

Pour éviter ce genre de désagrément, faites toujours une copie de l'original pour effectuer vos retouches. Si vous n'êtes pas satisfait du résultat, vous pourrez reprendre de zéro vos modifications grâce à l'original.

✓ Imprimer un document sans en connaître le nombre de pages

En ce qui concerne les imprimantes, l'encre, c'est le nerf de la guerre. Alors, si vous avez effectué une recherche dans les Pages Jaunes et que le moteur de recherche vous renvoie plusieurs pages de résultats, ne prenez pas la fâcheuse habitude d'imprimer la totalité des pages, votre cartouche d'encre risque d'y laisser la vie.

Pour tout document à imprimer, vérifiez systématiquement le nombre de pages qu'il contient. D'autant que les apparences sont par fois trompeuses comme c'est souvent le cas pour les pages Web.

✓ Nettoyer son écran LCD avec n'importe quoi

A force de faire pivoter, monter et descendre votre écran, sa dalle commence à accumuler les traces de doigts et un nettoyage s'impose. Prenez garde au type de produit que vous comptez utiliser !

Plutôt que de prendre le premier vaporisateur de détergent pour vitres qui vous tombe sous la main, rendez-vous chez un revendeur informatique ou sur un site spécialisé ou ouvrez tout simplement le manuel fourni avec votre ordinateur, vous y trouverez à coup sûr les conseils adéquats. Dans tous les cas, n'utilisez jamais de substances ou de tissus abrasifs.

✓ Débrancher un disque dur externe trop tôt

Pressé par le temps, vous avez déconnecté un peu précipitamment le disque dur externe sur lequel vous venez de copier des données. La boîte de dialogue affichant les informations sur l'état d'avancement du transfert avait pourtant disparu... Or, certains de vos fichiers sont absents du disque !

Pour le débrancher, passez toujours par l'icône affichée dans la zone de notification. Un message vous y autorisera à débrancher le disque lorsqu'il ne restera plus de données stockées dans la mémoire cache du disque et que toutes vos données auront bien été copiées.

✓ Boucher les aérations de son PC

Surfer confortablement installé dans son lit, c'est un luxe que l'on peut s'offrir avec un PC portable et une connexion Wi-Fi. Mais, attention ! Avec le poids, votre PC risque de s'enfoncer petit à petit dans la couette ou l'oreiller, obstruant ainsi le système d'aération et provoquant la surchauffe des composants.

Où que vous posiez votre portable, veillez à ne jamais obstruer les orifices du système de ventilation avec un quelconque objet. D'autant qu'il n'y a rien de plus désagréable pour les oreilles qu'un PC dont les ventilateurs se mettent à tourner à plein régime.

✓ Faire la mise à jour d'un PC portable sans le relier au secteur

Vous êtes resté un certain temps sans utiliser votre PC portable et, le jour où vous le rallumez, Windows vous demande d'effectuer une bonne vingtaine de mises à jour qui vont prendre de longues minutes à être téléchargées et installées. Sans même y réfléchir, vous cliquez sur OK dans la boîte de dialogue...

Avant d'effectuer une mise à jour ou n'importe quelle grosse opération comme l'installation d'un logiciel, une copie ou une conversion, branchez toujours votre

Matériel



ordinateur sur le courant électrique. Cela vous évitera, dans le meilleur des cas, d'avoir à recommencer la manipulation ou, pire, de carrément « faire planter » Windows si la batterie venait à se décharger pendant l'opération

✓ **Ne pas débrancher son ordinateur et sa box internet pendant un orage**

Les ordinateurs et surtout les box Internet sont très fragiles en présence d'orage comme n'importe quels autres appareils électroménager. Pensez donc, lorsque vous le pouvez à ne pas utiliser votre matériel pendant un orage et à débrancher les prises électriques et téléphoniques.

Quelques perles de Hotlines

Client: Je ne trouve plus l'endroit où j'ai installé votre produit.

Hotline: Double-cliquez sur poste de travail.

Client: C'est où, ça?

Hotline: A l'écran, vous avez une icône "Poste de travail"?

Client: Je ne comprends rien du tout, pourquoi me parlez-vous de poste de travail?

Hotline: Vous n'avez pas de poste de travail?

Client: Non monsieur! Je suis retraité, moi...

Secrétaire: Vous me dites pas de majuscules pour le mot de passe?

Hotline: Exact.

Secrétaire: Et les chiffres, je les mets en minuscule aussi?

Client : Je n'arrive plus à faire de photocopies avec mon scanner et mon imprimante.

Hotline : Quel est le message d'erreur ?

Client : Mais puisque je vous dis que je ne peux plus photocopier !

Hotline : Avez-vous un message d'erreur ?

Client : Non, je ne peux plus photocopier (on le saura !)

Hotline : Qu'est-ce qui est allumé ?

Client : Bein, y'a le couloir qui est resté allumé, et puis dans le bureau y'a un halogène aussi.

Hotline : ...

Le client a eu un bel ordinateur pour Noël, il le déballe et, évidemment, ça marche pas...

Opérateur : Quand vous bougez la souris, il se passe quoi ?

Client (en gueulant) : Simone, va voir dans les cartons, on a oublié de brancher la souris !

Dossier réalisé avec l'aide des ressources suivantes

- <http://www.01net.com/editorial/512844/50-erreurs-a-ne-plus-commettre-avec-son-pc/>
- <http://www.terrafemina.com/culture-a-societe/culture-web/outils/543--10-choses-a-ne-pas-faire-sur-son-ordinateur.html?tmpl=print>
- <http://www.journaldunet.com/solutions/securite/dossier/07/0910-60-erreurs-securite/1.shtml>